ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

για την ποιότητα και την επάρκεια του πόσιμου νερού

Η ΔΕΥΑ Σκύδρας υλοποιεί το Σχέδιο Ασφάλειας Νερού (ΣΑΝ), με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας και της επάρκειας του πόσιμου νερού, από την πηγή έως τη βρύση του καταναλωτή.

Παρακαλούμε διαθέστε περίπου 5 λεπτά για να απαντήσετε στις ερωτήσεις που ακολουθούν. Οι απόψεις και οι προτάσεις σας θα ληφθούν υπόψη στην υλοποίηση του Σχεδίου.

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο. Δεν συλλέγονται ονοματεπώνυμα, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλα στοιχεία ταυτοποίησης. Οι απαντήσεις θα αξιοποιηθούν αποκλειστικά σε συγκεντρωτική, στατιστική μορφή.

Συμπληρώστε το και ηλεκτρονικά: σκανάρετε τον κωδικό με το κινητό σας

Οδηγίες: Σημειώστε με **Χ** την απάντησή σας. Στις ερωτήσεις με κύκλο (○) επιλέξτε **μία** απάντηση, ενώ στις ερωτήσεις με τετράγωνο (□) μπορείτε να επιλέξετε **περισσότερες**. Οι ερωτήσεις με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικές.

Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΣΙΜΟ ΝΕΡΟ

1. Γνωρίζετε τη νομοθεσία για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και το περιεχόμενό της; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Καθόλου ○ Λίγο ○ Αρκετά ○ Πολύ καλά

2. Γνωρίζετε ότι η ΔΕΥΑ Σκύδρας είναι αρμόδια για την παραγωγή και τη διανομή του «νερού ανθρώπινης κατανάλωσης»; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Ναι ○ Όχι

3α. Γνωρίζετε την ιστοσελίδα της ΔΕΥΑ Σκύδρας (www.deya-skydras.gr), όπου αναρτώνται στοιχεία και πληροφορίες για την ποιότητα του πόσιμου νερού; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Ναι ○ Όχι

3β. Εάν ναι, πόσο συχνά την επισκέπτεστε;

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Συχνά

○ Σπάνια

○ Δεν αφορά (δεν γνωρίζω την ιστοσελίδα)

3γ. Έχετε κάποιο σχόλιο για τα περιεχόμενα της ιστοσελίδας;

.....

.....

4. Γνωρίζετε την έννοια «ποιότητα πόσιμου νερού»; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Καθόλου ○ Λίγο ○ Αρκετά ○ Πολύ καλά

5α. Γνωρίζετε ότι αυτή την περίοδο η ΔΕΥΑ Σκύδρας υλοποιεί Σχέδιο Ασφάλειας Νερού; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Ναι ○ Όχι

5β. Εάν ναι, γνωρίζετε τι περιλαμβάνει;

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Γνωρίζω καλά τι περιλαμβάνει ○ Δεν γνωρίζω τι περιλαμβάνει

○ Γνωρίζω σε γενικές γραμμές ○ Δεν αφορά (δεν γνώριζα το Σχέδιο)

6. Πώς θα προτιμούσατε να ενημερώνεστε για διακοπές υδροδότησης ή προβλήματα στην ποιότητα του νερού;

Επιλέξτε όσα ισχύουν.

☐ Με SMS στο κινητό

☐ Με e-mail

☐ Από την ιστοσελίδα της ΔΕΥΑ

☐ Από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook)

☐ Από τοπικά ΜΜΕ (ραδιόφωνο, εφημερίδες, ειδησεογραφικές ιστοσελίδες)

☐ Άλλο: .....

Β. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ

7. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από την ποιότητα του πόσιμου νερού στην περιοχή σας; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Καθόλου ικανοποιημένη/ος ○ Αρκετά ικανοποιημένη/ος

○ Λίγο ικανοποιημένη/ος ○ Πολύ ικανοποιημένη/ος

○ Μέτρια ικανοποιημένη/ος

Σχόλια / Παρατηρήσεις για την ποιότητα του νερού

.....

.....

8. Τους τελευταίους 12 μήνες έχετε παρατηρήσει αλλαγές στη γεύση, την οσμή, το χρώμα ή τη θολότητα του νερού της βρύσης σας; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Ναι, συχνά ○ Όχι

○ Ναι, περιστασιακά ○ Δεν γνωρίζω

9. Πίνετε νερό της βρύσης; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Ναι, όπως έρχεται από τη βρύση

○ Ναι, αλλά με φίλτρο ή αφού το βράσω

○ Όχι, χρησιμοποιώ εμφιαλωμένο νερό

○ Όχι, παίρνω νερό από άλλη πηγή (π.χ. κοινοτική βρύση, πηγή)

10. Πώς υδροδοτείται το σπίτι ή ο χώρος σας; *

Επιλέξτε όσα ισχύουν.

☐ Απευθείας από το δίκτυο της ΔΕΥΑ

☐ Μέσω δεξαμενής (ταράτσας ή υπόγειας)

☐ Από ιδιωτική γεώτρηση ή πηγάδι

☐ Δεν γνωρίζω

11. Οι εσωτερικές σωληνώσεις νερού του κτιρίου σας είναι:

(Επιλέξτε μία απάντηση)

- ○ Νέες ή ανακαινισμένες (μετά το 2000)
- ○ Παλαιές (πριν το 2000)
- ○ Δεν γνωρίζω

12. Για ποιες χρήσεις χρησιμοποιείτε το νερό της ΔΕΥΑ; *

Επιλέξτε όσα ισχύουν.

- ☐ Οικιακή
- ☐ Γεωργική (π.χ. πότισμα κήπου ή καλλιέργειας)
- ☐ Κτηνοτροφική
- ☐ Βιομηχανική / βιοτεχνική
- ☐ Τουριστική (καταλύματα, εστίαση)
- ☐ Επαγγελματική / εμπορική (καταστήματα, γραφεία)
- ☐ Άλλο: .....

Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΩΝ

13. Παρακαλώ αξιολογήστε τον βαθμό σημασίας των παρακάτω ζητημάτων που σχετίζονται με τη διαχείριση του νερού στην περιοχή σας. *

(Μία απάντηση σε κάθε γραμμή)

	Πολύ σημαντικό	Σημαντικό	Λιγότερο σημαντικό	Καθόλου σημαντικό
Επάρκεια πόσιμου νερού	○	○	○	○
Ποιότητα πόσιμου νερού	○	○	○	○
Διαρροές νερού	○	○	○	○
Διακοπές νερού	○	○	○	○
Χαμηλή πίεση νερού	○	○	○	○
Τιμή νερού	○	○	○	○
Προστασία υποδομών ύδρευσης	○	○	○	○
Αναβάθμιση υποδομών ύδρευσης	○	○	○	○
Υπεράντληση υπόγειων νερών	○	○	○	○
Ρύπανση νερού	○	○	○	○
Μη αδειοδοτημένες υδροληψίες	○	○	○	○
Συγκρούσεις για τη χρήση νερού μεταξύ διαφόρων χρηστών	○	○	○	○

Άλλο ζήτημα που θεωρείτε σημαντικό (παρακαλώ διευκρινίστε)

.....

14. Η ΔΕΥΑ Σκύδρας εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας του πόσιμου νερού. Παρακαλώ αξιολογήστε τον βαθμό σημασίας τους κατά την κρίση σας. *

(Μία απάντηση σε κάθε γραμμή)

	Πολύ σημαντικό	Σημαντικό	Λιγότερο σημαντικό	Καθόλου σημαντικό
Αποτροπή πρόσβασης τρίτων στις υποδομές ύδρευσης	○	○	○	○
Σύστημα ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης	○	○	○	○
Τακτικές επιθεωρήσεις και συντήρηση των υποδομών ύδρευσης	○	○	○	○
Καθαρισμός υποδομών ύδρευσης (εσωτερικός και περιβάλλοντος χώρου)	○	○	○	○
Επεξεργασία (χλωρίωση) νερού	○	○	○	○
Δειγματοληψίες και αναλύσεις νερού	○	○	○	○
Εφεδρικός εξοπλισμός	○	○	○	○
Ανακαινίσεις δικτύων και υποδομών ύδρευσης	○	○	○	○

Δ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑ ΣΚΥΔΡΑΣ

15. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από το έργο της ΔΕΥΑ Σκύδρας στον τομέα της ύδρευσης; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

- ○ Καθόλου ικανοποιημένη/ος
- ○ Λίγο ικανοποιημένη/ος
- ○ Μέτρια ικανοποιημένη/ος
- ○ Αρκετά ικανοποιημένη/ος
- ○ Πολύ ικανοποιημένη/ος

Σχόλια / Παρατηρήσεις για το έργο της ΔΕΥΑ

.....

.....

16. Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από την ανταπόκριση της ΔΕΥΑ Σκύδρας στα αιτήματά σας (βλάβες, διακοπές νερού, ποιότητα νερού κ.λπ.); *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

- ○ Καθόλου ικανοποιημένη/ος
- ○ Λίγο ικανοποιημένη/ος
- ○ Μέτρια ικανοποιημένη/ος
- ○ Αρκετά ικανοποιημένη/ος
- ○ Πολύ ικανοποιημένη/ος
- ○ Δεν έχω υποβάλει αίτημα

Σχόλια / Παρατηρήσεις για την ανταπόκριση της ΔΕΥΑ

.....

.....

17. Πέρα από τα υφιστάμενα έργα ύδρευσης, χρειάζονται στην περιοχή σας άλλα σημαντικά έργα, ώστε να τεθούν υπόψη των αρμόδιων υπηρεσιών;

Αναφέρετε το έργο και την περιοχή (οικισμό).

.....

.....

.....

18. Πιστεύετε ότι πληρώνετε εύλογο τίμημα για το νερό που καταναλώνετε; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Ναι ○ Όχι ○ Δεν έχω άποψη

Σχόλια / Παρατηρήσεις για την τιμή του νερού

.....

.....

19. Θεωρείτε ότι αποδίδετε στο νερό τον σεβασμό που του αναλογεί ως πολύτιμος φυσικός πόρος; Ποια φράση σας εκφράζει καλύτερα; *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Ελέγχω τη χρήση του και εφαρμόζω πρακτικές εξοικονόμησης

○ Θέλω να προστατέψω το νερό, αλλά δεν έχω ενημέρωση για το τι μπορώ να κάνω

○ Δεν έχουμε έλλειψη νερού στην περιοχή μου και κατά συνέπεια κάνω εντατική χρήση του

○ Άλλο: .....

20. Έχετε κάποιο άλλο σχόλιο ή πρόταση που δεν έχετε ήδη αναφέρει;

.....

.....

.....

Ε. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται μόνο για τη στατιστική επεξεργασία των απαντήσεων.

Ηλικία *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ 18–24 ○ 25–45 ○ 46–65 ○ Άνω των 65

Φύλο

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Γυναίκα ○ Δεν επιθυμώ να απαντήσω

○ Άνδρας

Επάγγελμα

.....

Επίπεδο εκπαίδευσης

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Δημοτικό ○ ΙΕΚ / Μεταλυκειακή εκπαίδευση

○ Γυμνάσιο ○ Πτυχίο ΑΕΙ

○ Λύκειο – ΕΠΑΛ ○ Μεταπτυχιακό ή Διδακτορικό

Δημοτική Ενότητα *

(Επιλέξτε μία απάντηση)

○ Σκύδρας ○ Μενηίδος

Οικισμός / Τοπική Κοινότητα

.....

Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας! Το συμπληρωμένο έντυπο μπορεί να παραδοθεί στα γραφεία της ΔΕΥΑ Σκύδρας (Παύλου Μελλά 44, Σκύδρα), Δευτέρα–Παρασκευή, 07:00–15:00.